



## CONTPAQi® CRM

**Es una aplicación que facilita la comunicación y seguimiento oportuno con tus clientes; haciendo a tus vendedores más productivos y veloces.**

**Tienes una aplicación segura en la nube, que se adapta a tus procesos comerciales**

- Personaliza la aplicación se personaliza de acuerdo con el proceso comercial de tu empresa.
- Importa tus prospectos y clientes.
- Campos personalizables para la captura en la base de datos.
- Correos automáticos para campañas de marketing o fechas importantes.
- Información segura y disponible en cualquier dispositivo con Internet.
- Integraciones para tu sitio web, página de Facebook y envío de correos masivos.
- Actualizaciones automáticas, sin tener que instalar ningún software.

- Segmentación por medio de etiquetas para organizar la base de prospectos y clientes.
- Mejor seguimiento de la fuerza de ventas.
- Estandariza la probabilidad de cierre que tienen tus oportunidades, con la función de certezas.
- Tienes el control de las ventas de tu empresa y conoces a detalle lo que hacen tus vendedores.
- Configura los canales por los que recibes prospectos para conocer cuáles son más rentables.

### **Tu velocidad de respuesta es única y el seguimiento de los asesores es detallado**

- Configura tus fases para que recordatorios y comunicaciones sean automáticas.
- Recibe prospectos y canalizaciones directamente en tu cuenta.
- Cotizaciones en dos minutos desde el sistema.
- Un prospecto puede ser atendido por dos vendedores al mismo tiempo sin afectar las bases de datos o el cálculo de comisiones.
- Sube y descarga los documentos que necesites para llevar a cabo tu seguimiento.
- El sistema mantiene el registro de todo tipo de contacto que tus vendedores han tenido con tus prospectos.
- Selecciona un prospecto o a un grupo de prospectos para reasignarlos a otro vendedor, descartarlos o etiquetarlos.

### **Agiliza los procesos de tu empresa**

- Te informa sobre las cotizaciones que has hecho.
- Recordatorios y agenda para citas y llamadas.
- Pronóstico de ventas.
- Plantillas de correo electrónico para enviar información en dos clics.
- Genera reportes de ventas en segundos:

- o Actividades de los usuarios en SalesUp!
- o Geolocalización.
- o Oportunidades y prospectos descartados.
- o Estimación de ventas.
- o Oportunidades sin seguimiento.
- o Avances de las fases.
- o Ventas realizadas y cobradas.
- o Ventas nuevas y recompra.
- o Conversiones.
- o Clientes destacados.

- Calcula tus comisiones.
- Crea metas individuales, grupales y empresariales.
- Filtros por:

- o Ejecutivo
- o Etiquetas
- o Estatus
- o Fase
- o Certeza de cierre
- o Cierre estimado
- o Creación
- o Último seguimiento
- o Última compra
- o Periodo
- o Puesto
- o Industria
- o Campos personalizados

## Recomendaciones técnicas

## **Sistema operativo**

- Windows Vista o posterior
- Mac OS X Lion (v10.7) o posterior

## **Memoria RAM**

- Mínimo 2GB

## **Conexión a Internet**

- Wi-Fi o Ethernet con velocidad mínima de 2GBps Para móviles: iOS y Android 4.0 o posterior

## **Adicionales**

- Navegadores: Chrome, Firefox, Safari, Internet Explorer 10 o posterior

