CONTPAQi® CRM

Es una aplicación que facilita la comunicación y seguimiento oportuno con tus clientes; haciendo a tus vendedores más productivos y veloces.

Tienes una aplicación segura en la nube, que se adapta a tus procesos comerciales

·Personaliza la aplicación se personaliza de acuerdo con el proceso comercial de tu empresa.
·Importa tus prospectos y clientes.
·Campos personalizables para la captura en la base de datos.
·Correos automáticos para campañas de marketing o fechas importantes.
·Información segura y disponible en cualquier dispositivo con Internet.
·Integraciones para tu sitio web, página de Facebook y envío de correos masivos.
·Actualizaciones automáticas, sin tener que instalar ningún software.

·Segmentación por medio de etiquetas para organizar la base de prospectos y clientes.
·Mejor seguimiento de la fuerza de ventas.
·Estandariza la probabilidad de cierre que tienen tus oportunidades, con la función de certezas.
·Tienes el control de las ventas de tu empresa y conoces a detalle lo que hacen tus vendedores.
·Configura los canales por los que recibes prospectos para conocer cuáles son más rentables.

Tu velocidad de respuesta es única y el seguimiento de los asesores es detallado

·Configura tus fases para que recordatorios y comunicaciones sean automáticas.
·Recibe prospectos y canalizaciones directamente en tu cuenta.
·Cotizaciones en dos minutos desde el sistema.
·Un prospecto puede ser atendido por dos vendedores al mismo tiempo sin afectar las bases de datos o el cálculo de comisiones.
·Sube y descarga los documentos que necesites para llevar a cabo tu seguimiento.
·El sistema mantiene el registro de todo tipo de contacto que tus vendedores han tenido con tus prospectos.
·Selecciona un prospecto o a un grupo de prospectos para reasignarlos a otro vendedor, descartarlos o etiquetarlos.

Agiliza los procesos de tu empresa

·Te informa sobre las cotizaciones que has hecho.
·Recordatorios y agenda para citas y llamadas.
·Pronóstico de ventas.
·Plantillas de correo electrónico para enviar información en dos clics.
·Genera reportes de ventas en segundos:

- Actividades de los usuarios en SalesUp!
- Geolocalización.
- Oportunidades y prospectos descartados.
- Estimación de ventas.
- Oportunidades sin seguimiento.
- Avances de las fases.
- Ventas realizadas y cobradas.
- Ventas nuevas y recompra.
- Conversiones.
- Clientes destacados.

·Calcula tus comisiones.
·Crea metas individuales, grupales y empresariales.
·Filtros por:

- Ejecutivo
- Etiquetas
- Estatus
- Fase
- Certeza de cierre
- Cierre estimado
- Creación
- Último seguimiento
- Última compra
- Periodo
- Puesto
- Industria
- Campos personalizados

Recomendaciones técnicas

Sistema operativo

- Windows Vista o posterior
-Mac OS X Lion (v10.7) o posterior

Memoria RAM

-Mínimo 2GB

Conexión a Internet

-Wi Fi o Ethernet con velocidad mínima de 2GB Para móviles: IOS y Android 4.0 o posterior

Adicionales

-Navegadores: Chrome, Firefox, Safari, Internet Explorer 10 o posterior