ContPAQi compatibilidad con Windows® 10

Introducción

En esta nota técnica encontrarás información referente a situaciones detectadas con los sistemas CONTPAQi® al tener instalado Windows® 10.

Si tienes algún problema con los sistemas CONTPAQi en Windows 10 puedes consultar la siguiente información o llamarnos si requeires soporte técnico para solventar algún inconveniente.

Escenarios

Los escenarios con los que CONTPAQi® realizó pruebas, son los siguientes:

Todos los sistemas

Toma en cuenta las siguientes consideraciones que aplican para todos los sistemas CONTPAQi®.

Permisos

Si actualizas de Windows® 8.1 a Windows®10, antes de instalar cualquiera de nuestros sistemas o Microsoft SQL Server, será necesario a todos los ejecutables asignar compatibilidad con Windows® 8 y seleccionar ejecutar como administrador.

Una vez instalado cualquiera de nuestros sistemas será necesario aplicar la compatibilidad con Windows® 8 y ejecutar como adminitrador en cada archivo tipo aplicación, estos se encuentran en C:Program Files (x86)CompacSistema instalado

En el caso de AdminPAQ®, CONTPAQi® Factura electrónica o CONTPAQi® Punto de venta, asigna permisos de ejecutar como administrador, al acceso directo del sistema.

Realiza lo siguiente:

1. Haz clic derecho sobre el acceso directo del sistema.

2. Selecciona la opción Propiedades y ve a la pestaña Compatibilidad.

3. Marca la casilla Ejecutar este programa en modo de compatibilidad para: Windows XP o Windows® 7.

4. También habilita la casilla Ejecutar como Administrador.

5. Haz clic en Aplicar y por último en Aceptar.

Permisos de protección

Si actualizaste de Windows® 7 o Windows® 8.1 a Windows®10, para los tipos de instalación Servidor y Monousuario, asigna permisos de administrador a los archivos de protección de la

licencia para cada aplicativo de CONTPAQi®.

Realiza lo siguiente:

1.Ingresa a la ruta C:Program Files (x86)CompacServidor de LicenciasAppkey.

2.Sobre el acceso AppKeyLicenseServer, haz clic derecho, selecciona la opción Propiedades y ve a la pestaña Compatibilidad.

3.Marca la casilla Ejecutar como Administrador.

4.Haz clic en Aplicar y por último en Aceptar.

5.Realiza el mismo procedimiento para el archivo AppKeyLicenseServerStop

6.Ingresa a la ruta C:Program Files (x86)CompacServidor de LicenciasAppkeyLicenseServer.

7.Sobre el acceso AppKeyLicenseServer, haz clic derecho, selecciona la opción Propiedades y ve a la pestaña Compatibilidad.

8.Marca la casilla Ejecutar como Administrador.

9.Haz en Aplicar y por último en Aceptar.

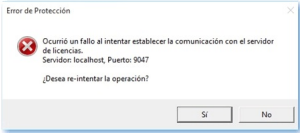
10.Realiza el mismo procedimiento para el archivo AppKeyLicenseServerStop.

Nota:

Para los sistemas CONTPAQi® Contabilidad y Bancos, será necesario realizar solamente los pasos del uno al cinco.

En el caso de los sistemas AdminPAQ®, CONTPAQi® Factura electrónica y CONTPAQi® Punto de venta, el archivo se encontraria en la ruta C:Program Files (x86)CompacServidor de LicenciasCarpeta el sistema.

En caso de no asignar los permisos antes mencionados, es posible que se presente el siguiente error.



SQL Server 2005

Microsoft SQL Server 2005 y las versiones anteriores de SQL Server no se admiten en Windows 10, 2012 R2 de Windows Server, Windows Server 2012, 8.1 de Windows o Windows 8. Si Windows 8, Windows 8.1 o 10 Windows detecta una instancia de SQL Server 2005, recibirá una advertencia en el centro de actividades.

Compatibilidad de SQL Server

Versión de SQL	Compatibles con Windows 10
2005	✗
2008	✗
2008 R2	✗
2012	✓
2014	✓

Para mayor información acerca de SQL consulta el siguiente artículo:

https://support.microsoft.com/es-es/kb/2681562

Instalación de la instancia

Para la instalación de la instancia del SQL Server hay que tener los siguientes puntos en la mira:

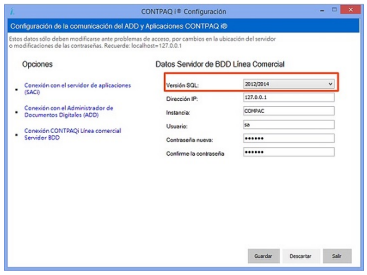
1. Sí el sistema operativo su idioma es Español, previa instalación del SQL hay que cambiarlo dentro de Región e Idioma a English (United States) sí el instalador cuenta con el termino ENU en su nombre, ejemplo SQLEXPR_x64_ENU.exe, o bien Español (España) si cuenta con ESN, ejemplo SQLEXPR_x64_ESN.exe , una vez terminada la instalación se puede regresar el

idioma original.

2. Una vez que te encuentres dentro del asistente de instalación, hay que configurar igual que SQL Server 2008.

3. Ya que esta creada la instancia, no olvides verificar los protocolos de la misma, así como los servicios que se encuentren en sistema local y en automático.

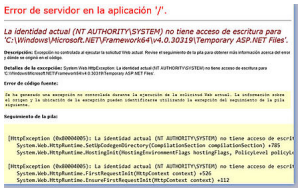
En el caso de CONTPAQi Comercial Premium, hay que seleccionar en el campo versión SQL: 2012 /2014 para las instancias con versiones de SQL Server 2012 y 2014.



Componentes

Acceso al ADD

Después de actualizar de Windows® 7 o Windows® 8.1 a Windows® 10 e ingresar al ADD desde el acceso directo, es posible se muestre el siguiente mensaje de error, independientemente del tipo de instalación:



Error de servidor en la aplicación '/'.

La identidad actual (NT AUTHORITY\SYSTEM) no tiene acceso de escritura para 'C:\Windows\Microsoft.NET\Framework64\v4.0.30319\Temporary ASP.NET Files'.

Descripción: Excepción no controlada al ejecutar la solicitud Web actual. Revise el seguimiento de la pila para obtener más información acerca del error y dónde se originó en el código.

Detalles de la excepción: System.Web.HttpException: La identidad actual (NT AUTHORITY\SYSTEM) no tiene acceso de escritura para 'C:\Windows\Microsoft.NET\Framework64\v4.0.30319\Temporary ASP.NET Files'.

Error de código fuente:

```
Se ha generado una excepción no controlada durante la ejecución de la solicitud Web actual. La información sobre
el origen y la ubicación de la excepción pueden identificarse utilizando la excepción del seguimiento de la pila
siguiente.
```

Seguimiento de la pila:

```
[HttpException (0x80004005): La identidad actual (NT AUTHORITY\SYSTEM) no tiene acceso de escrit
   System.Web.HttpRuntime.SetUpCodegenDirectory(CompilationSection compilationSection) +785
   System.Web.HttpRuntime.HostingInit(HostingEnvironmentFlags hostingFlags, PolicyLevel policyL

[HttpException (0x80004005): La identidad actual (NT AUTHORITY\SYSTEM) no tiene acceso de escrit
   System.Web.HttpRuntime.FirstRequestInit(HttpContext context) +526
   System.Web.HttpRuntime.EnsureFirstRequestInit(HttpContext context) +112
```

Deberás activar el ASP.Net 4.6 (NET Framewok), el cual, es una tecnología que permite el uso de diferentes scripts y componentes que requiere el ADD para la visualización de los documentos.

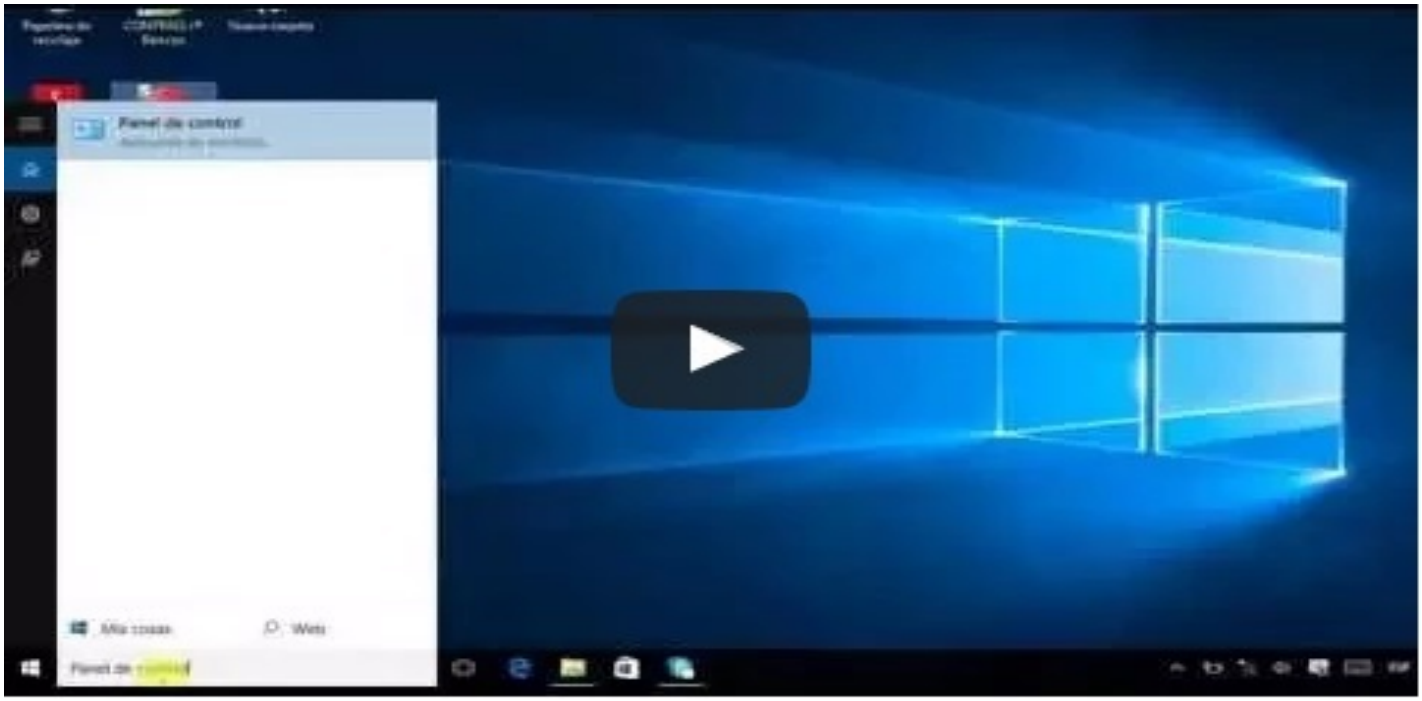
Por lo que tendrás que realizar lo siguiente:

1.Ingresa al Panel de control y haz clic en la opción Programas y características.

2.Selecciona la opción Activar o desactivar características de Windows.

3.Activa la casilla ASP.Net 4.6 del apartado Servicios avanzados de .NET Framework 4.6.

4.Haz clic en el botón Aceptar y espera a que se apliquen los cambios, reinicia el equipo en caso de ser necesario..



Drag & Drop

El sistema operativo Windows® 10, cuenta con el navegador Microsoft Edge, como reemplazo de Internet Explorer. Recuerda que los sistemas de CONTPAQi® mandan llamar siempre el Internet Explorer. El detalle que se presenta con este nuevo navegador es que no permite arrastrar y soltar un archivo en el ADD, para cargar los documentos recibidos, por lo que se tendrá que realizar lo siguiente:

1.Ingresa al Administrador de documentos digitales.

2.Haz clic en los puntos suspensivos en la esquina superior derecha del navegador Microsoft Edge y selecciona Abrir con Internet Explorer.

3.Ingresa tu usuario, contraseña y realiza el proceso conocido.

U otra alternativa sería utilizar el navegador Chrome.

Punto de venta

Dispositivos e impresoras

Si se actualiza de Windows® 7 a Windows® 10 y se cuenta con una impresora de tickets, configurada como Generic/Text only, deberás instalarla nuevamente.

Si tienes una báscula configurada en el puerto COM3 y actualizas de Windows® 7 Pro a Windows® 10, se tendrá que reasignar un puerto disponible en el Administrador de Punto de venta.

Excel®

Versión 2016 a 32 bits

Sí se utilizará Excel® ya sea para la hora electrónica o para ejecutar algún reporte,será necesario realizar la siguiente configuración:

1.Localizar la ruta de ejecutables de Excel®, por ejemplo: C:Program Files(x86)Microsoft OfficerootOffice 16.

2. Ubicar el archivo con nombre Excel.exe de tipo aplicación.

3. Haz clic derecho y dentro del menú selecciona Solucionar problemas de compatibilidad.

4. Se ejecutará un proceso, en la siguiente ventana hay que indicar Programa de solución de problemas.

5. Habilita la casilla El programa requiere permisos adicionales.

6. Haz clic en siguiente.

7.Terminamos seleccionando Probar programa.

8. Se ejecutará Excel®

A partir de este momento hay que habilitar las macros en la hoja electrónica desde Archivo/ Opciones de Excel /Centro de Confianza / Configuración de Centro de Confianza / Configuración de Macros/ Habilitar todas las macros (no recomendado; puede ejecutarse un código posible peligroso)