

Causa: Terminó la vigencia del Certificado de Sello Digital.

Sistema: CONTPAQi Factura Electrónica

Solución:

- Tramitar nuevo Certificado de Sello Digital. [Ir a artículo Renovar Certificado de Sello Digital](#)
- Ir al menú Configuración, submenú Conceptos, opción Factura.
- Seleccionar el concepto de facturación.
- Ir a pestaña 4. Comprobante Fiscal Digital
- Presionar el botón "Eliminar"
- Asociar archivos del nuevo Certificado de Sello Digital. (.cer y .key)
- Clic en Guardar

Sistema: AdminPAQ

Solución:

- Tramitar nuevo Certificado de Sello Digital. [Ir a artículo Renovar Certificado de Sello Digital](#)
- Ir al menú Configuración, submenú Conceptos.
- Seleccionar el concepto de facturación.
- Ir al botón 8 Comprobante Fiscal Digital
- Presionar el botón "Restablecer"
- Asociar archivos del nuevo Certificado de Sello Digital. (.cer y .key)
- Clic en el botón Aceptar

Para mayor información comunícate con nuestros asesores y con gusto te atenderemos